

## ALGEMENE ZUIDBERG GARANTIEVOORWAARDEN:

### 1 DEFINITIES

Aanbieding:	Ieder aanbod van Zuidberg tot het aangaan van een Overeenkomst;
Algemene voorwaarden:	de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de Zuidberg bedrijven
Diensten:	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Zuidberg worden verricht, in de ruimste zin;
Eindgebruiker:	degene die van Opdrachtgever, in haar hoedanigheid van dealer/distributeur, een Product heeft gekocht, althans zelf Producten heeft gekocht van Zuidberg en de eerste gebruiker is van het Product;
Garantie:	Het kosteloos aanbieden van Diensten en/of de levering van Producten binnen een bepaalde termijn na het uitvoeren van een Overeenkomst en uitsluitend op de voorwaarden als vermeld in deze Garantievoorwaarden;
Garantietermijn:	de termijn waarbinnen Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker aanspraak kan maken op Garantie, zoals vermeld in deze Garantievoorwaarden;
Garantievoorwaarden:	de onderhavige Algemene Zuidberg Garantievoorwaarden;
Opdrachtgever:	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Zuidberg een Aanbieding doet en/of met wie Zuidberg een Overeenkomst aangaat.
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Producten door Zuidberg aan Opdrachtgever en/of het door Zuidberg verlenen van Diensten aan Opdrachtgever;
Partij(en):	Zuidberg en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
Producten:	Alle zaken van stoffelijke aard die door Zuidberg ter verkoop worden aangeboden c.q. verkocht en geleverd;
Zuidberg:	De besloten vennootschappen <b>Zuidberg Tracks B.V.</b> (KvK-dossiernummer 52649709), <b>Zuidberg Frontline Systems B.V.</b> , t.h.o.d.n. <b>Zuidberg Transmissions, Zuidberg Tracks, Zuidberg Components, en Zuidberg StaalService</b> (KvK-dossiernummer 39078483) en <b>Zuidberg StaalService B.V.</b> (KvK-dossiernummer 53939379), allen statutair gevestigd te Ens, zijnde de gebruikers van de Voorwaarden.

### 2 TOEPASSELIJKHEID

Naast de Garantievoorwaarden zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze kunnen op uw verzoek toegezonden worden of zijn te downloaden op onze website. Deze Garantievoorwaarden gelden zowel voor de Opdrachtgever als

voor de Eindgebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de Eindgebruiker op de hoogte te stellen van onderhavige Garantievoorwaarden.

### 3 VERSTREKKEN VAN GARANTIE

- 3.1 Garantie wordt uitsluitend gegeven voor defecten die naar het oordeel van Zuidberg het gevolg zijn van materiaal-, constructie- en/of bewerkingfouten, welke zich binnen de Garantietermijn (voor Garantietermijn zie artikel 3.3 e.v. van deze Voorwaarden) openbaren. Zuidberg beslist na zorgvuldig onderzoek of er sprake is van Garantie en in welke vorm deze Garantie wordt afgehandeld.
- 3.2 Zuidberg is – onder andere - niet aansprakelijk voor productieverlies, winstderving, onbruikbaarheid, gevolgschade, economische schade of indirecte dan wel directe schade welke wordt veroorzaakt door het gebrek van de geleverde producten (Zuidberg verwijst voor het volledige overzicht naar artikel 13 van de Algemene Voorwaarden).
- 3.3 Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor arbeid moeten de geleverde Producten, waarop de gebreken van toepassing zijn, geleverd zijn binnen een termijn van achttien (18) maanden voordat door Opdrachtgever aanspraak wordt gemaakt op Garantie (Garantietermijn).
- 3.4 Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor onderdelen ten behoeve van de geleverde Producten moeten deze Producten, waarop de gebreken van toepassing zijn, geleverd zijn binnen een termijn van achttien (18) maanden voordat door Opdrachtgever aanspraak wordt gemaakt op Garantie (Garantietermijn).
- 3.5 Voor onderdelen welke bij Zuidberg besteld zijn en die geen verband houden met een garantiegeval van door Zuidberg geleverde Producten, geldt een Garantietermijn van twaalf (12) maanden. Maatstaf voor deze termijnen is de pakkendatum van de geleverde Producten.
- 3.6 Schade of gebreken ontstaan door onder andere de volgende items geven geen recht op garantie (zulks ter beoordeling van Zuidberg):
  - gebreken voortgekomen uit onjuist gebruik (niet volgens de gebruikershandleiding);
  - nalatigheid van de zijde van de gebruiker ten aanzien van het onderhoud;
  - onjuiste montage;
  - verkeerde of onvolledige ingebruikstelling, resp. begeleiding van de dealer;
  - reparatie door eindgebruiker en veranderingen uitgevoerd zonder toestemming van Zuidberg;
  - schade ontstaan door toedoen van derden, verkeersongevallen en vallend buiten het normale gebruik;
  - normale slijtage van de producten.
- 3.7 Met betrekking tot de Eindgebruiker: Indien zich een onvolkomenheid voordoet aan de geleverde Producten, dient de Eindgebruiker deze nooit zelf aan te passen. De Eindgebruiker dient contact op te nemen met de dealer/importeur waarbij producten van Zuidberg zijn aangeschaft. Deze zal actie ondernemen om het probleem op te lossen. Dealer/Importeur kan contact opnemen met Zuidberg om te bespreken of er sprake is van Garantie.
- 3.8 Met betrekking tot de dealer: Het is Opdrachtgever niet toegestaan om aanpassingen aan de Producten te verrichten zonder toestemming van Zuidberg.
- 3.9 Indien sprake is van Garantie zullen alleen de kosten voor de betreffende onderdelen, alsmede eventuele arbeidsuren volgens de '*Zuidberg richtlijnen vergoedingen reparaties*' worden vergoed, en uitsluitend alleen door Zuidberg worden bepaald (deze richtlijn wordt op verzoek toegezonden). Er worden geen kosten vergoed met betrekking tot reiskosten en/of reisurenen

naar en van de geleverde Producten en kosten ten behoeve van retourzendingen.

- 3.10 Bij acceptatie door Zuidberg van een aanspraak op Garantie is Zuidberg slechts verplicht dat deel van de Producten te (laten) herstellen of te (laten) vervangen dat naar het oordeel van Zuidberg defect is geraakt door toepassing van ondeugdelijk materiaal en/of ondeugdelijke constructie.
- 3.11 Indien blijkt dat binnen de Garantietermijn derden zonder kennis en toestemming van Zuidberg reparaties aan het betreffende product hebben uitgevoerd, vervalt elke aanspraak op Garantie.
- 3.12 Een garantieverzoek zal alleen worden geaccepteerd en in behandeling worden genomen, indien het garantieverzoek wordt ingediend op het daarvoor bestemde garantieformulier van Zuidberg. Iedere andere vorm van garantieverzoek (waaronder rekeningen en dergelijke) buiten dit garantieformulier, zal niet in behandeling worden genomen.
- 3.13 Het garantieformulier van Zuidberg dient volledig en met exacte omschrijving van de klacht dan wel exacte omschrijving van het garantieverzoek door de dealer te worden ingevuld. Garantieformulieren welke niet volledig ingevuld zijn zullen niet in behandeling worden genomen.
- 3.14 Een garantieaanvraag (volledig ingevuld door de dealer) dient binnen veertien (14) dagen na constatering van het gebrek in het bezit te zijn van Zuidberg (hiervoor wordt verwezen naar artikel 10 van de Algemene Voorwaarden)
- 3.15 Er dient niet meer dan één klacht per garantieformulier te worden ingediend.
- 3.16 De eigenaar van de geleverde Producten dient zijn medewerking te verlenen tot het instellen van een onderzoek direct na een door hem geuite klacht. Indien de eigenaar van de Producten geen medewerking verleent vervalt de aanspraak op Garantie.
- 3.17 De bepalingen in deze Garantievoorwaarden zijn slechts van toepassing op geleverde Producten, welke nog in bezit zijn van de eerste eigenaar (Eindgebruiker).
- 3.18 Na reparatie van een gebrek in een onderdeel van de geleverde Producten, geldt vanaf de datum van de reparatie een nieuwe Garantietermijn van één jaar, onder dezelfde voorwaarden als voor de oorspronkelijke geleverde Producten. Voor de andere onderdelen van de geleverde Producten blijft de termijn in artikel 10.7 van de Algemene Voorwaarden ongewijzigd.

#### **4 RETOURZENDINGEN AAN ZUIDBERG**

- 4.1 Retourzendingen dienen altijd franco aan Zuidberg te worden geleverd.
- 4.2 Onderdelen welke retour gestuurd worden aan Zuidberg (op welke wijze dan ook) dienen voor verzending gereinigd en goed verpakt te worden. Retourzendingen moeten bovendien altijd voorzien zijn van het machinenummer van de geleverde Producten waarvan ze oorspronkelijk gedemonteerd zijn. Zonder dit nummer wordt de garantie aanvraag niet in behandeling genomen.
- 4.3 Indien aan de retour gekomen onderdelen geen garantie kan worden toegekend op grond van de in artikel 1 beschreven voorwaarden, zullen de door Zuidberg gemaakte kosten bij de klant in rekening worden gebracht.